

FINAVIA
Helsinki-Vantaan lentoaseman kehitysohjelma

Ideakilpailu asiakaskokemuksen vahvistamiseksi
3.10.-25.11.2016



Sisällys

1	KILPAILUKUTSU	3
1.1	Kilpailun tausta ja lähtökohdat	3
1.2	Kilpailun järjestäjä, luonne ja tarkoitus	3
1.3	Kilpailun aikataulu	3
1.4	Kilpailuohjelman hyväksyminen	4
2	KILPAILUN SÄÄNNÖT	4
2.1	Kilpailun tarkoitus ja kilpailutehtävä	4
2.2	Kilpailun tyyppi	5
2.3	Osallistumisoikeus	5
2.4	Valitut kilpailijat	6
2.5	Kilpailukutsu	6
2.6	Arviointi	6
2.7	Osallistumispalkkio	6
2.8	Kilpailutekniset tiedot	7
	Ohjelma-asiakirjat	7
	Muu tausta-aineisto	7
	Kilpailua koskevat kysymykset	7
	Kilpailun ratkaiseminen	7
	Jatkotoimenpiteet kilpailun seurauksena	7
	Kilpailuehdotusten käyttöoikeus	7
	Kilpailuehdotusten palautus	7
	Kilpailuehdotusten vakuuttaminen	7
	Kilpailun säännöt ja kieli	7
3	EHDOTUSTEN LAADINTAOHJEET	
3.1	Vaaditut asiakirjat	8
3.2	Kilpailusalaisuus	8
3.3	Kilpailuehdotusten sisäänjätö	8

1 KILPAILUKUTSU

1.1 Kilpailun tausta ja lähtökohdat

Helsinki-Vantaan lentoaseman matkustajamäärät kasvavat merkittävästi.

Finavian kehitysohjelma Helsinki-Vantaan laajentamiseksi käynnistyi vuonna 2013. Sen tavoitteena on vahvistaa Helsinki-Vantaan asemaa sekä kansainvälisessä lentoasemien kilpailussa että Euroopan ja Aasian välisen lentoliikenteen merkittävänä solmukohtana.

Matkustaja-asiakkaiden odotukset lentoasemia kohtaan muuttuvat ja kasvavat jatkuvasti. Joka kolmannen matkustajan reittivalintaan vaikuttaa lentoyhtiön, lipun hinnan ja matka-ajan jälkeen lentoasema. Kasvavin asiakasryhmämme ovat erityisesti Kiinasta ja Japanista tulevat vaihtomatkustajat sekä usein matkustavat asiakkaamme. Toiselle olemme ehkä ensi kosketus Suomeen, kun taas jo 150 matkapäivää takana olevalle saatamme tuntua liiankin tutulta.

Finavia haluaa tuottaa asiakkailleen ikimuistoisen kokemuksen, jotta asiakas valitsee Helsinki-Vantaan myös seuraavalla kerralla, joko kohteekseen tai vaihtolentoasemakseen. Tämän kokemuksen luontiin meillä on puitteet valmiina.

Finavian satojen miljoonien eurojen investoinnit viime vuosina ovat nostaneet Suomen lentoasemaverkoston laadultaan koko maailman 5. parhaaksi ja Pohjolan ylivoimaiseksi ykköseksi. Näin arvioi Maailman talousfoorumi (WEF) kilpailukykyraportissaan 2016-2017. Raportin mukaan Suomen edellä lentoasemien laadussa ovat koko maailmassa ainoastaan alueeltaan pienet ja tiiviisti asutut maat Singapore, Arabiemiraatit, Hong Kong ja Alankomaat. Norja on sijalla 15., Tanska sijalla 17. ja Ruotsi sijalla 22.

Laajennuksien ansiosta lentoasemalla voidaan palvella 20 miljoonaa vuotuista matkustajaa vuonna 2020. Helsinki-Vantaan vahvuuksia ovat lyhyet vaihtoajat, ystävällinen henkilökunta ja innovatiiviset maailmanluokan palvelut. Nämä haluamme säilyttää myös matkustajamäärien kasvaessa.

1.2 Kilpailun järjestäjä, luonne ja tarkoitus

Finavia Oyj järjestää arkkitehti- ja pääsuunnittelun puitesopimusosastojen kokoamille työryhmille kutsukilpailun rakenteilla olevien terminaalilaajennuksien tiloissa matkustajille tarjottavista mieliinpainuvista elämyksistä ja kokemuksista.

Kilpailu on luonteeltaan ideakilpailu.

Tarkoituksena on saada ideoita ja tarinoita, joilla asiakas saavuttaa koko lentoasemalla vietetyn ajan pituisen kokemuksen ja josta asiakas saa oman ikimuistoisen tarinan, jota on halukas jakamaan. Tarinan on kannatettava koko kokemus asiakkaan polun (customer journey) mitalta.

1.3 Kilpailun aikataulu

Kilpailu julistetaan 3.10.2016

Kilpailijoilta kysymykset Finavialle 11.10.2016

Finavialta vastaukset kilpailijoille 13.10.2016

Kilpailuaika päättyy 25.11.2016

Kilpailun tulokset pyritään julkaisemaan 15.12.2016

1.4 Kilpailuohjelman hyväksyminen

Järjestäjät ja Suomen Arkkitehtiliiton kilpailuasiantuntija ovat hyväksyneet tämän kilpailuohjelman.

2 KILPAILUN SÄÄNNÖT





2.1 Kilpailun tarkoitus ja kilpailutehtävä

Kilpailun tarkoituksena on kartoittaa matkustajien polun kehittämismahdollisuuksia ja etsiä ideoita rakenteilla olevien NON-Schengen terminaali- ja käytäväalueille.

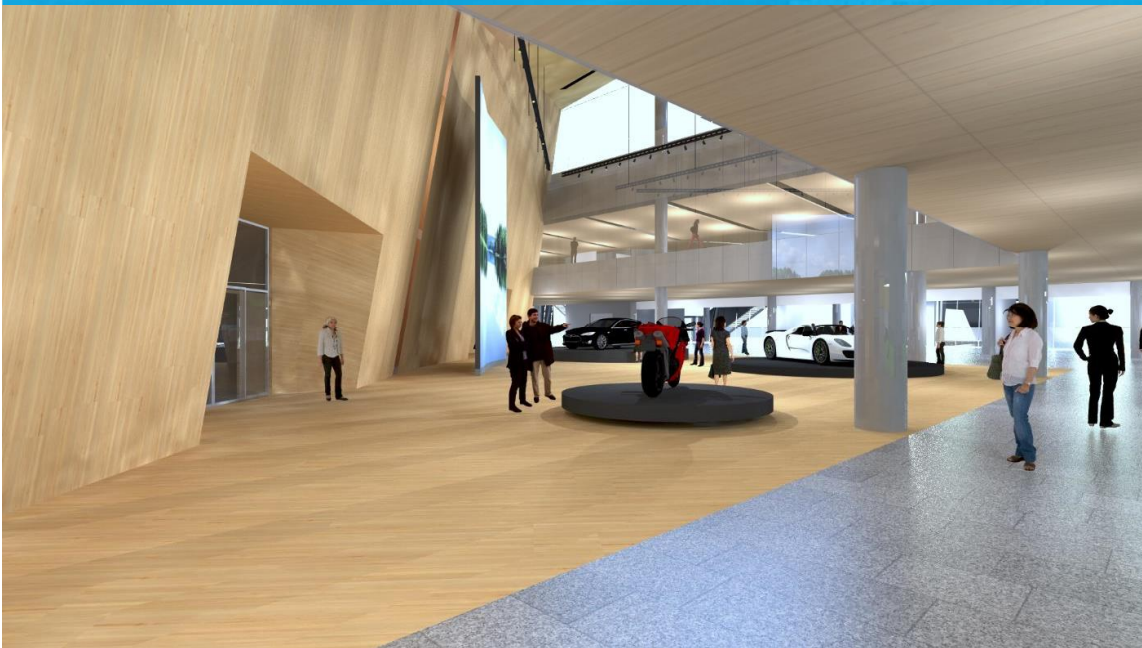
Tuloksena tulisi olla kuvitettu tarinallinen käsikirjoitus puitteista ja keinoista, joilla "Nordic Wonder" pidetään vakuuttavasti yllä rakennuksen sisätilojen puitteissa, jotka toimintojen kehyksenä itsessään ovat pysyvästi ilmeeltään suomalaista pohjoista ulottuvuutta selkeydellään ja materiaaleillaan.

Käsikirjoituksen tarinalla ohjataan hankintoja ja tapahtumia ketterään helposti vaihdettavaan uusiutuvaan materiaaliin ja irtokalustukseen sekä laitteistoon, valaistukseen äänentoistoon ja digitaalisuuteen (laitteiden käyttöön kuitenkin pakottamatta).

Elementit, joihin tarina vastaa

			
GIFT OF TIME	CONFIDENCE	REJUVENATE ME	NORDIC EXPERIENCES
I have more time to do things I love.	I feel confident and in control.	I feel better in mind, body and soul.	I feel like I've experienced a little bit of Finland.

Tarinan käsikirjoituksen avulla olisi parhaassa tapauksessa mahdollista ohjata ja tuottaa ratkaisuja koko lentoasemalle Schengen-alueet mukaan lukien.



Tarinan päänäyttämönä on tapahtuma-aukio, jolle on ideoitava vapaavalintaisella tavalla teemaksi "Sibelius".

2.2 Kilpailun tyyppi

Kilpailu on kutsukilpailu, jonka osallistujat on valittu voimassa olevaan puitesopimukseen perustuen. Finavia Oyj on julkisista hankinnoista annetun lain tarkoittama erityisalojen hankintayksikkö ja kilpailussa noudatetaan hankintalain säännöksiä.

Osallistuvien määrä on rajoitettu valitsemalla viisi kelpoisuusehdot täyttävää kilpailijaa puitesopimuskumppanien joukosta.

2.3 Osallistumisoikeus

Ideointitehtävän tavoitteiden vuoksi kilpailuun on valittu monialaisia suunnitteluryhmiä, joissa on mukana sekä arkkitehtuurin, pääsuunnittelun, sisustussuunnittelun että "elämyksien ideoinnin" käsikirjoittajia. Esteellisiä ovat ainakin tuomaristoon valitut sekä kilpailuohjelman valmisteluun ja päätöksentekoon osallistuneet.

2.4 Valitut kilpailijat

Puitesopimuksien perusteella kilpailuun on valittu seuraavat työyhteisöliittymät:

- ALA Arkkitehdit Oy ja Kokoro & Moi Oy
- Arkkitehdit Davidsson Tarkela Oy ja Rune & Berg Design Oy
- Parviainen Arkkitehdit Oy Ltd ja Aivan Oy
- Arkkitehtitoimisto Perko Oy ja Detail Design GmbH
- KVA Arkkitehdit ja Kuudes Kerros Helsinki Oy

2.5 Kilpailukutsu

Kilpailijoille toimitetaan kilpailuohjelma sähköpostitse, johon vastaamalla sitoutuu vastaanottamaan erikseen lähetettävän luottamuksellisen aineiston ja pitämään sen salaisena ilmoittamiensa työhön osallistuvien henkilöiden keskuudessa.

Kukin osallistuja saa jättää kilpailuun vain yhden kilpailuehdotuksen.

2.6 Arviointi

Kilpailun palkintolautakunta arvioi saapuneet kilpailuehdotukset. Tuomaristo koostuu Finavia Oyj:n nimeämistä henkilöistä sekä erikseen nimetyistä ulkopuolisista asiantuntijoista.

Finavian edustajia ovat:

- Ville Haapasaari, lentoasemajohtaja
- Heikki Koski, apulaisjohtaja
- Elena Stenholm, apulaisjohtaja
- Johanna Metsälä, markkinointipäällikkö
- Kari Ristolainen, arkkitehti, suunnittelupäällikkö

Finavian valitsema arkkitehtituomari:

- Tuomas Silvennoinen, arkkitehti SAFA

SAFAn nimeämä tuomari:

- Eero Lundén, arkkitehti SAFA

Palkintolautakunnan puheenjohtajana toimii lentoasemajohtaja Ville Haapasaari.

Palkintolautakunnan sihteerinä toimii projektipäällikkö Miikka Leppänen, Finavia. Palkintolautakunta kuulee tarpeelliseksi katsomiaan asiantuntijoita ja voi tarvittaessa pyytää ehdotuksia koskevia erillislausuntoja.

Kilpailutöitä arvioidaan nimettömästi ja kilpailuohjelmassa esitetyillä perusteilla. Kilpailusihteerin ja erikseen nimetyt asiantuntijat ja eivät osallistu tuomariston päätöksentekoon.

2.7 Osallistumispalkkio

Osallistumispalkkio on 15 000 € (+alv 24%) työryhmää kohden.

SAFA pidättää palkkioista 10%, josta maksetaan SAFA-tuomarin palkkio ja SAFAn palkkio.

Palkkiosummat eivät sisällä arvonlisäveroa.

Palkkiot maksetaan Suomen arkkitehtiliitto SAFAn kautta kilpailuun hyväksytyjen kilpailuehdotusten tekijöille. Mikäli kilpailuehdotus ei sisällä vaadittavia asiakirjoja palkintolautakunta voi hylätä ehdotuksen ja jättää palkkion kokonaan maksamatta.

2.8 Kilpailutekniset tiedot

Ohjelma-asiakirjat

- tämä kilpailuohjelma
- Erikseen toimitettava luottamuksellinen aineisto:
- digitaalinen suunnitelma-aineisto
 - visualisoinnit kilpailualueelta
 - pakolliset perspektiivikuvien paikat
 - Unity-virtuaalimalli (tekijänoikeus Arkkitehtitoimisto PES-ARK Oy)

Aineisto ja linkit muuhun tausta-aineistoon löytyvät Finavian verkkosivulta:

- <http://www.finavia.fi/fi/tietoa-finaviasta/>
- <http://www.finavia.fi/fi/lentoasemat-kehittyvat/>
- <http://www.finavia.fi/fi/tiedottaminen/ajankohtaista/2016/helsinkivantaa-on-2-miljoonan-kahvikupin-lentoasema/>



Kilpailua koskevat kysymykset

Kilpailijalla on mahdollisuus tehdä kilpailua koskevia kysymyksiä. Ne tulee lähettää palkintolautakunnan sihteerille sähköpostitse osoitteeseen: miikka.leppanen@finavia.fi. Kysymysten tulee olla perillä viimeistään 11.10.2016. Palkintolautakunta käsittelee kysymykset nimettöminä. Kysymykset ja palkintolautakunnan laatimat vastaukset toimitetaan kilpailijoille 13.10.2016.

Kilpailun ratkaiseminen

Kilpailun ratkaisu pyritään julkaisemaan 15.12.2016 mennessä.

Jatkotoimenpiteet kilpailun seurauksena

Kilpailun ideoita tullaan tarvittaessa käyttämään apuna asiakaskokemuksen kehittämisessä. Ideoiden käytöstä ja jatkokehityksestä sekä mahdollisesta toimeksiannosta neuvotellaan erikseen.

Kilpailuehdotusten käyttöoikeus

Kilpailun järjestäjällä on omistusoikeus kaikkiin kilpailutöihin ja tekijänoikeuslain sallimissa rajoissa oikeus käyttää kilpailutöiden aiheita ja ajatuksia hyväkseen sekä oikeus muunnella ja yhdistellä niitä. Kilpailun järjestäjällä ja SAFAlla on oikeus julkaista kuvia kilpailutöistä.

Kilpailuehdotusten palautus

Kilpailuehdotuksia ei palauteta, vaan ne jäävät järjestäjän haltuun.

Kilpailuehdotusten vakuuttaminen

Kilpailuehdotuksia ei vakuuteta järjestäjän toimesta

Kilpailun säännöt ja kieli

Kilpailussa sitoutuvat noudattamaan tätä kilpailuohjelmaa ja Suomen Arkkitehtiliiton kilpailusääntöjä. Kilpailun kieli on suomi.

3 EHDOTUSTEN LAADINTAOHJEET

3.1 Vaaditut asiakirjat

Muistitikku, joka sisältää ehdotuksen:

A3-kokoiset pdf-sivut (600dpi)

1. tarinallinen kuvitettu käsikirjoitus, jonka kansilehdellä ideasta tiivistelmä enintään A4-koossa kirjasin 10pt ja vieressä vapaavalintainen kuva ideasta
 - visualisoinnit katsottuna pohjapiirustuksiin merkityistä kohdista (enintään viisi sivua)
2. Sibelius-teemasta digitaalinen 3D-malli, jossa käsikirjoituksessa ideoidut elementit sijoitetaan annettavaan tapahtuma-aukion SketchUp-muotoiseen malliin
3. Sibelius-teemaa valaiseva video-ote, pituus enintään 90 sekuntia

A3-tuloste muistitikulla olevista pdf-sivuista, yhteensä enintään kansilehti+viisi sivua.

3.2 Kilpailusalaisuus

Kilpailussa noudatetaan kilpailusalaisuutta.

Kilpailuehdotuksen jokainen asiakirja on varustettava nimimerkillä, eikä niissä saa olla muita tunnistetietoja. Kilpailuehdotuksen mukaan liitetään suljettu ja nimimerkillä varustettu läpinäkymätön kirjekuori, jonka päällä on merkintä "Nimikuori" ja sisällä ehdotuksen nimimerkki ja tekijän nimi sekä tekijänoikeuden haltija, osoite ja puhelinnumero sekä mahdolliset avustajat.

Sähköisistä dokumenteista kilpailijoiden tulee poistaa kaikki tekijään viittaavat tunnistetiedot.

Kilpailusalaisuutta noudatetaan siihen asti, kun tuomaristo on tehnyt päätöksensä.

3.3 Kilpailuehdotusten sisäänjätö

Kilpailuehdotukset toimitetaan Finavian aulaan 25.11.2016 klo 15.00.

Myöhästyneitä kilpailuehdotuksia ei oteta huomioon. Kilpailuehdotukset osoitetaan:

Finavia Oyj / Tietopalvelu / FINAVIA 616

Lentäjäntie 3

01530 Vantaa

Kilpailuehdotuksiin merkittävä "nimimerkki".



Non-Schengen terminaalin länsilajennus valmistuu vuonna 2019.